

**Договор № 318001015105\_ВН**  
**об оказании услуг юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета**

г. Ижевск

\_\_\_\_\_ (дата заключения)

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, и **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧУХВАНЦЕВА ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВИЧА (МБОУ СОШ № 71)**, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Осуществление закупки по настоящему Договору производится на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.2. Идентификационный код закупки \_\_\_\_\_

1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, описанные в Приложениях к настоящему Договору (далее - Услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Приложениями к настоящему Договору.

1.4. Цена настоящего Договора составляет:

25920.00 руб. (Двадцать пять тысяч девятьсот двадцать рублей 00 копеек), в том числе НДС в размере 4320.00 руб. (Четыре тысячи триста двадцать рублей 00 копеек).

Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора. В формировании цены Договора применяется тарифный метод.

1.4.1. Источник финансирования: \_\_\_\_\_.

1.5. Изменение цены Договора возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Договора, Абонент, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Абонента суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Оператора подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Договору. При этом новая цена Договора не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Договора.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении действующих тарифов на оказываемые в рамках Договора услуги, без изменения цены, о введении тарификации данных услуг, ранее не тарифицируемых, не менее чем за 10 дней до наступления указанных событий. В случае неполучения Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с даты соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений, и продолжение пользования Абонентом Услугами на измененных условиях, изменения условий оказания Услуг, предусмотренных Договором, считаются принятыми Абонентом.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и/или Акты выполненных работ/услуг Абоненту (далее совместно именуемые - Акты).



2.1.6. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора.

2.1.7. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работах на сетях любыми доступными способами, в т.ч. путем размещения информации [www.rt.ru](http://www.rt.ru).

## **2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п.8.1. настоящего Договора, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания услуг связи, услуг присоединения и услуг по пропуску трафика, производится Оператором с письменного согласия Абонента или по решению суда. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

2.2.7. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию об услугах Исполнителя, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2.8. Оператор продолжает оказывать услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика в полном объеме после окончания срока действия Договора до момента, когда Абонент в письменной форме предоставит согласие на прекращение оказания услуг в порядке, указанном в п. 2.3.12.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Договора, указанной в п. 1.4. Договора, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать заключение дополнительного соглашения или расторжение Договора по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Оператором счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 5 Договора. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом, Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.



2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Оператором.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса Оператора о подтверждении факта оказания услуг после истечения срока действия настоящего Договора, направленного в порядке исполнения абз. 3 п. 4 ст. 51.1. ФЗ «О связи», направляет Оператору подтверждение факта оказания услуг и/или согласие на приостановление/прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

2.3.13. Оплатить услуги связи, услуги присоединения и услуги по пропуску трафика, оказанные после истечения срока действия Договора в соответствии с п.2.2.8 Договора, в сроки, указанные в Договоре, во внесудебном порядке с учетом положений п.2.3.12 Договора в части подтверждения факта оказания Услуг.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

### **3. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с изменением тарифов для Оператора как субъекта естественных монополий, либо в соответствии с п.1 ст.28 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.5. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода.



3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания документа о приемке оказанных Услуг.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п.2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Оператора или по телефону Контактного центра Оператора указанному в разделе 7 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. Стороны обязуются осуществлять сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчетов, то акт может быть направлен почтой по адресу, указанному в п 8.1 или Абонент может самостоятельно заказать через сервис Личный Кабинет.

В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.

Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчетов к настоящему Договору.

#### **4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042) и условиями Договора.

4.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.





4.5. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается Договором в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается Договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Договором в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Договора (этапа) в случае, если цена Договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Договоре таких обязательств), а именно:

- а) 1 000 рублей, если цена Договора не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Договора превышает 100 млн. рублей.

4.7. Общая сумма начисленных штрафов и пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

4.8. Сторона Договора освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения ответа на письменную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.11. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, правила использования сервиса "Личный кабинет юридических лиц", правила оказания услуг, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п.57 Правил оказания услуг



телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ N 1342 от 09.12.2014г.), п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ N 2607 от 31.12.2021г.), п.16 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ N 2606 от 31.12.2021г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ N 785 от 22 декабря 2006г.).

4.11.1. Авторизация в сервисе «Личный кабинет юридических лиц» по ссылке: <https://client.rt.ru>.

Логин \_\_\_\_\_

4.12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

4.13. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Договору.

4.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2024 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Договора распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2024 г.. Срок оказания Услуг с "01" января 2024 г. по дату, указанную в согласии на прекращение оказания услуг, в соответствии с п. 2.3.12. настоящего Договора.

4.15. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.16. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

#### **5. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений**

Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5.1. Способ доставки оригиналов РПД

Электронный документооборот:

АО «ПФ» СКБ «Контур»

ООО «Тензор»

Почтовой связью (по адресу, указанному в п.8.2)

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. Счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам, доставляются в соответствии с указанным Абонентом способом доставки счета в настоящем пункте.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

5.2. Способ обмена письменными уведомлениями.

Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием сервиса Личный Кабинет, ЭДО, почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 8 настоящего Договора.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**7. Телефон контактного центра: 8 800 200 3000**



## 8. Адреса и реквизиты Сторон:

<b>8.1. Оператор:</b> <b>Публичное акционерное общество «Ростелеком»</b> (краткое наименование - ПАО «Ростелеком») Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14 Литера А ИНН: 7707049388 КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Исполнителем Договора является обособленное подразделение: Филиал в Удмуртской Республике ПАО "Ростелеком" Почтовый адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Пушкинская, дом 278 ИНН: 7707049388; КПП: 183143001 Банковские реквизиты: Расчетный счет: 40822810338000000002 Кор.счет: 30101810400000000225 Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК БИК: 044525225	<b>8.2. Абонент:</b> МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧУХВАНЦЕВА ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВИЧА Почтовый адрес: 426065 г. ИЖЕВСК ул. ИМ КОРОТКОВА 17А Юридический адрес: 426065, респ Удмуртская, г Ижевск, ул им Короткова д. 17 к. А ИНН: 1834300204; КПП: 184001001 ОГРН: 1021801584540 Банковские реквизиты: Наименование банка: ОТДЕЛЕНИЕ-НБ УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ//УФК по Удмуртской Республике, г Ижевск Расч. счет/казначейский счет: _____ Кор. счет/ЕКС ТОФК: 40102810545370000081 БИК/БИК ТОФК: 019401100 Л/сч в казначействе: _____ Электронный адрес: alimova-tat@mail.ru Контактный телефон: 3412463132
---	---

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 С  
УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ  
ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ЧУХВАНЦЕВА ВАЛЕРИЯ  
НИКОЛАЕВИЧА

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)



**Условия оказания услуги «Видеонаблюдение»  
Лицевой счет услуги 318001015105**

г. Ижевск

\_\_\_\_\_  
(дата заключения)

**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧУХВАНЦЕВА ВАЛЕРИЯ НИКОЛАЕВИЧА (МБОУ СОШ № 71)**, именуемое в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № 318001015105\_ВН от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

**Положение об оказании услуги**

Настоящее Положение регламентирует особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение», взаимодействия Сторон в ходе оказания этой Услуги, а также описывает процедуры, связанные с устранением Инцидентов, проведением плановых и неотложных работ и работой служб технической поддержки.

**1. Термины и определения**

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных);

**Инфраструктура** – совокупность аппаратных и программных средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации;

**Инцидент** – любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания Услуги с заявленными характеристиками– нарушение штатной работы программного обеспечения Услуги и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Оператора, повлекшее за собой Перерыв в работе Услуги или которое может привести к Перерыву или понижению качества Услуги;

**Камера** – цифровая видеокамера, передающая видеопоток в цифровом формате по сети, использующей протокол IP;

**Панель управления** - портал в сети Интернет по адресу <https://camera.rt.ru/>, с помощью которого осуществляются заказ, настройка и управление Услугой;

**Перерыв в работе Услуги** - отсутствие передачи видеоинформации от Камеры к Инфраструктуре Услуги и/или отсутствие передачи видеоинформации от Инфраструктуры Услуги к Панели управления Услугой, открытой в Приложениях Абонента, и /или не сохранение видеоинформации в течение установленного Абонентом времени и/или не предоставление доступа к видеоинформации через панель управления и мобильные приложения Оператора и/или перебои в функционировании Инфраструктуры и Технологической площадки, возникшие по вине Оператора;

**Приложения** – операционные системы, браузеры, другое программное обеспечение, базы данных и другие данные, принадлежащие Абоненту;

**Пользователь** – лицо, использующее Услугу от имени и по поручению Абонента. Создание и назначение привилегий Пользователям (прав на доступ к Услуге и управление Услугой, в том числе Заказами Услуги) осуществляет Абонент в Панели управления Услугой;

**Программно-аппаратный комплекс (ПАК)**– серверное, сетевое оборудование и системы хранения данных Оператора, находящиеся на его Технологической площадке, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги;

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться Услугой (в том числе дополнительными опциями Услуги). Тарифные планы представлены в форме Заказа в Панели управления Услугой и/или в Протоколе объема оказываемых услуг (в редакции Приложения № 3 к настоящему Договору);

**Тестовый период** – период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Оператор оказывает Услугу Абоненту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие, совместимость с Приложениями и других;

**Техническая поддержка** – оказание Оператором устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги, а также устранение Инцидентов, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги;





**Технологическая площадка (ЦОД)** – специализированные помещения (центры обработки данных), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных Оператора, и на базе которых предоставляются услуги Оператора;

**Услуга, в том числе дополнительные опции Услуги (далее – Услуга)** – передача видеoinформации по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Абонента с целью организации визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи; хранение видеoinформации в течение установленного Абонентом времени; предоставление доступа к видеoinформации через Панель управления, мобильные приложения Оператора, совместимые Приложения; обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Инфраструктуры и Технологической площадки, на которой размещается Услуга; предоставление технической поддержки.

## 2. Заказ услуги

2.1. Услуга заказывается Абонентом путем формирования Заказа по форме, приведенной в Панели управления или в Протоколе объема оказываемых услуг.

2.2. Абонент в рамках каждого Заказа может подключить к Услуге до 2 000 (двух тысяч) Камер для сохранения видеoinформации.

2.3. Абонент может в любой момент времени отключить от Услуги подключенную ранее Камеру, при этом вся информация, полученная Инфраструктурой Услуги от этой Камеры, автоматически удаляется без возможности восстановления.

2.4. Услуга поддерживает подключение Камер 2 (двух) типов:

2.4.1. Камера с прошивкой производства Ростелеком (в виде установленного агента на прошивку производителя Камеры или в виде полностью заменяющего прошивку производителя Камеры программного обеспечения, далее – «Камера Ростелеком»):

2.4.1.1. для подключения к Услуге может не иметь внешнего IP-адреса в сети Интернет (находиться за NAT), так как передает видеoinформацию самостоятельно, иницируя исходящее соединение от Камеры к Инфраструктуре Услуги;

2.4.1.2. поддерживает 3 (три) типа записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу), запись только событий (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу при срабатывании аппаратных или программных датчиков, установленных на Камере и поддерживаемых Услугой), режим экономии трафика (сохраняется видеoinформация, успешно переданная Камерой в Услугу, с уменьшенной частотой кадров – от 4 до 12 кадров в минуту);

2.4.2. Камера, передающая видеoinформацию по протоколу RTSP(далее – «Камера RTSP»):

2.4.2.1. для подключения к Услуге должна иметь внешний IP-адрес в сети Интернет, так как Услуга запрашивает видеoinформацию с Камеры – иницирует входящее соединение от Инфраструктуры Услуги к Камере – и должна иметь возможность подключения к ней по определенным портам и протоколам;

2.4.2.2. поддерживает 1 (один) тип записи видеoinформации в Услугу: полная запись (сохраняется вся видеoinформация, успешно полученная Услугой от Камеры).

2.5. Абонент для каждой Камеры, подключенной к Услуге, на свой выбор устанавливает параметры Услуги, определяющие стоимость Услуги (тариф) для этой Камеры:

2.5.1. тип записи видеoinформации;

2.5.2. битрейт видео, с которым происходит передача и сохранение видеoinформации, из списка поддерживаемых битрейтов для каждой Камеры, при этом Оператор предъявляет требования к битрейту видео для Камер RSTP, указанные в Панели Управления;

2.5.3. глубину хранения архива видеoinформации из списка предлагаемых Оператором значений. Оператор самостоятельно определяет возможные значения глубины хранения архива видеoinформации.

2.6. Абонент, изменяя любой из параметров Услуги для Камеры, перечисленных в п.2.5 настоящего Положения, изменяет тариф этой Камеры.

2.7. Абонент в рамках каждого Заказа Услуги может подключить в Панели управления Услугой дополнительные опции. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав доступных к заказу дополнительных опций Услуги без предварительного уведомления Абонента.

2.8. Результатами оказания Услуги Оператором является:

2.8.1. Передача видеoinформации по протоколу IP через публичную сеть Интернет и/или локальную сеть Абонента с целью организации визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи;

2.8.2. хранение видеoinформации в течение установленного Абонентом времени;

2.8.3. предоставление доступа к видеoinформации через Панель управления, мобильные приложения Оператора, совместимые Приложения;



2.8.4. обеспечение бесперебойного функционирования и подключения к сети Интернет Инфраструктуры и Технологической площадки, на которой размещается Услуга;

2.8.5. предоставление технической поддержки.

### **3. Тестовый период**

3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги Оператор может предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги.

3.2. Длительность Тестового периода определяет Оператор. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Услуги Абоненту.

3.3. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода использования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.

3.4. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода и повторного обращения через какой-либо период времени Тестовый период повторно не предоставляется.

### **4. Характеристики Услуги**

4.1. Оператор предоставляет Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.

4.2. Оператор консультирует Абонента по вопросам использования Услуги и устраняет Инциденты – оказывает Техническую поддержку.

4.3. Оператор предъявляет требования к Камерам Абонента для оказания Услуги, требования опубликованы в Панели управления Услугой. Работа Камер, не удовлетворяющих требованиям Оператора, с Услугой не гарантируется.

4.4. Оператор предъявляет требования к пропускной способности канала Интернет у Абонента:

4.4.1. Для каждой подключенной к Услуге Камере должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на передачу информации в Интернет, превышающая установленное Абонентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеoinформации от Камеры к Инфраструктуре Услуги;

4.4.2. Для просмотра видеoinформации с каждой Камеры на каждом устройстве с Приложением для просмотра, должна быть обеспечена гарантированная пропускная способность канала на загрузку информации из Интернета, превышающая установленное Абонентом качество видеопотока этой Камеры – для обеспечения передачи видеoinформации от Инфраструктуры Услуги к Приложению Абонента;

4.5. Для заказа, управления и пользования Услугой пользователю необходимо устройство с доступом к Интернет на скорости не менее 512 Кбит/с, и с установленным совместимым Приложением, список которых опубликован в Панели управления Услугой.

### **5. Дополнительные опции Услуги**

#### **5.1. Пакет SMS-уведомлений**

5.1.1. Пакет SMS-уведомлений – дополнительная необязательная опция Услуги, позволяющая получать уведомления о регистрируемых Камерой Ростелеком событиях посредством передачи SMS-сообщений на номера мобильных телефонов, указанных Абонентом в Панели управления Услугой.

5.1.2. Дополнительная опция подключается Абонентом в Панели управления Услугой путем выбора параметров – количества уведомлений и срока действия пакета.

5.1.3. Стоимость дополнительной опции указана в Панели управления Услугой.

5.1.4. Дополнительная опция тарифицируется однократно путем списания полной стоимости в сутки Заказа и может быть израсходована в течение указанного срока действия, после истечения которого количество неизрасходованных в течение срока действия SMS приравнивается к нулю.

5.1.5. В течение расчетного периода возможен неоднократный Заказ дополнительной опции.

### **6. Требования к надлежащему использованию и ограничения Услуги**

6.1. Абоненту в процессе использования Услуги запрещается публикация или передача:

6.1.1. Любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;

6.1.2. Информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

6.1.3. Публикация или передача материалов порнографического характера;

6.1.4. Массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);



- 6.1.5. Совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 6.1.6. Совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу);
- 6.1.7. Совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Услуги и/или ПАК и/или ЦОД Оператора, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями Услуги.
- 6.2. Оператор не несет ответственности за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, вызванные следующими причинами:
- 6.2.1. Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные настоящим Соглашением;
- 6.2.2. Любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и /или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине Оператора;
- 6.2.3. Согласованная с Абонентом приостановка или прекращение предоставления Услуги, в том числе приостановка оказания Услуги для изменения параметров предоставляемой Услуги;
- 6.2.4. Умышленные или неумышленные действия Абонента, в том числе изменение Абонентом настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге и/или на ПАК Оператора, производимые без согласования с Оператором;
- 6.2.5. Отказ или неспособность Абонента обеспечить содействие Оператору в установлении и устранении Инцидентов;
- 6.2.6. Нарушение Абонентом условий Договора с Оператором, в том числе условий оплаты;
- 6.2.7. Использование Абонентом объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных Оператором в рамках оказания Услуги по Договору;
- 6.2.8. Неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Абонента с Услугой;
- 6.2.9. Форс-мажор.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, если Абонент превышает ограничения, установленные в форме Заказа Услуги.
- 6.4. В целях надлежащего использования Услуги, а также минимизации рисков информационной безопасности, Абонент обязан выполнять нижеперечисленные требования:
- 6.4.1. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещаемых в Услуге материалов законодательству РФ;
- 6.4.2. На предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах должно отсутствовать контрафактное и/или злонамеренное ПО, материалы, нарушающие авторское право, материалы экстремистского или порнографического характера;
- 6.4.3. Абонент не должен использовать предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы для незаконной предпринимательской деятельности;
- 6.4.4. Абонент не должен размещать на предоставляемых в рамках оказания Услуги ресурсах данные, составляющие государственную тайну;
- 6.4.5. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных материалов, лежат на Абоненте;
- 6.4.6. Предоставляемые в рамках оказания Услуги ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности, включая, но не ограничивая, атаки на ресурсы Услуги;
- 6.4.7. На Камерах должны своевременно устанавливаться патчи безопасности, предоставляемые Оператором или производителями соответствующего программного обеспечения;
- 6.4.8. Абонент не должен преодолевать средства защиты информации Услуги;
- 6.4.9. Абонент должен сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к данным (окружению) других пользователей Услуги;
- 6.4.10. Абонент должен заботиться о надлежащей защите реквизитов доступа, как к самой Услуге, так и к размещаемым в ней ресурсам.
- 6.5. В случае если предоставленные в рамках Услуги Абоненту ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании», Оператор оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать сетевое взаимодействие с данными ресурсами или их элементами без предварительного уведомления Абонента.
- 6.6. В случае изменения предустановленного Оператором программного обеспечения, Абонент должен уведомить Оператора об изменении /удаление/добавление с Оператором.



## **7. Плановые и неотложные ремонтные работы**

### **7.1. Плановые ремонтные работы**

7.1.1. Оператор или его субподрядчики могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование подсистем Услуги, Инфраструктуры, ПАК, ЦОД, на базе которых оказывается Услуга. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать временные приостановки оказания Услуги, которые не рассматриваются как Перерывы в работе Услуги.

7.1.2. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы проводятся в интервале с 19:00 до 05:00 следующего дня (по Московскому времени).

7.1.3. Суммарная длительность плановых ремонтных работ в течение Отчетного периода не должна превышать 8 часов, при этом разовая длительность плановых ремонтных работ не должна превышать 4 часа. В суммарную длительность плановых ремонтных работ не включается длительность плановых ремонтных работ, осуществляемых по пятницам в интервале с 21:00 до 23:00 (по Московскому времени).

7.1.4. Оператор обязуется уведомлять Абонента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать временную приостановку оказания Услуги, минимум за 2 (двое) суток до начала работ. В уведомлении, направленном Оператором, указываются:

7.1.4.1. Время проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.2. Дата проведения плановых ремонтных работ;

7.1.4.3. Продолжительность проведения плановых ремонтных работ;

### **7.2. Неотложные ремонтные работы**

7.2.1. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются Прерывания в работе Услуги, существенные ухудшения параметров качества или отклонения от режима работы оборудования, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

7.2.2. Временные приостановки оказания Услуги, вызванные проведением неотложных ремонтных работ, суммарная продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов в месяц, не могут рассматриваться как Перерывы в работе Услуги и не могут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги.

7.2.2.1. Оператор обязуется уведомлять Абонента о проведении неотложных ремонтных работ минимум за 2 (два) часа до начала указанных работ. В уведомлении, направленном Оператором, указываются: время проведения неотложных ремонтных работ, дата проведения неотложных ремонтных работ, продолжительность проведения неотложных ремонтных работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

## **8. Процедура взаимодействия Сторон при выявлении Инцидентов**

8.1. Обмен информацией между Абонентом и Оператором в отношении составления отчетов об Инцидентах осуществляется на русском языке.

8.2. В случае обнаружения силами Оператора Инцидента в оказании Услуги, Оператор действует согласно пункту 8.4 настоящего Положения.

8.3. В случае обнаружения Абонентом Инцидента в работе Услуги, Абонент информирует о наличии Инцидента Оператора по контактными данным, указанным в статье 13 настоящего Положения. Информация предоставляется устно по телефону с последующим уведомлением по электронной почте и/или по факсу.

8.4. Оператор регистрирует Инцидент, принимает меры по его устранению и в течение 1 (одного) часа сообщает Абоненту номер зарегистрированного Инцидента, время регистрации Инцидента с кратким описанием Инцидента. Уведомление направляется по электронной почте в соответствии с контактными данными, указанными в статье 13 настоящего Договора.

## **9. Процедура устранения Инцидентов и проведения ремонтных работ**

9.1. После выявления Инцидента Оператором или сообщения об Инциденте Абонентом, Оператор проводит анализ Инцидента, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует Инцидент, и начинает ремонтные работы.

9.2. Оператор по запросу информирует Абонента о характере Инцидента, принятых мерах, предположительных сроках ремонта.

9.3. Инцидент считается устраненным, когда Услуга готова к эксплуатации, её эксплуатационные характеристики соответствуют указанным в Договоре параметрам и характеристикам.

9.4. Устранив Инцидент, Оператор информирует об этом Абонента. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента устранения Инцидента, ответственный сотрудник Абонента, указанный в статье 13 настоящего Договора, передает через Дидок 08.12.2023 09:39 GMT+03:00 4cb452cc-8273-4caa-a15f-24995f0213a7 информацию об устранении Инцидента, ответственный сотрудник Абонента, указанный в статье 13 настоящего Договора.

предоставляет подтверждение устранения Инцидента путем отправки сообщения на электронный адрес Оператора, указанный в статье 13 настоящего Положения, или информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение Инцидента. Если Абонент не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, Инцидент считается устраненным.

9.4.1. Письменное уведомление об устранении Инцидента направляется Абоненту на электронный адрес ответственного лица, указанного в статье 13 настоящего Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней. В уведомлении должна содержаться следующая информация: регистрационный номер Инцидента, время выявления Инцидента, время устранения Инцидента, продолжительность Инцидента по времени, причина Инцидента, время отправки уведомления.

## 10. Приоритеты Инцидентов

10.1. Инциденты подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их устранения:

10.1.1. *Первый приоритет* – полное прерывание в предоставлении Услуги, продолжительностью более 5 минут, вызванное неисправностями в зоне ответственности Оператора.

10.1.2. *Второй приоритет* – периодически возникающие прерывания в предоставлении Услуги, продолжительностью не более 5 минут, возникающие с периодичностью не более 1 раза в 1 час.

10.1.3. *Третий приоритет* – любые возникающие Инциденты, не приводящие к прерыванию предоставления Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса, при которых параметры услуги не соответствуют требуемому качеству обслуживания.

10.1.4. *Четвертый приоритет* – обращения Абонента по техническим вопросам, связанным с предоставлением Услуги, за исключением обращений по Инцидентам первого, второго и третьего приоритетов, а также обращения Абонента по вопросам, связанным с предоставлением дополнительных опций Услуги.

10.2. Продолжительность устранения Инцидента, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе устранения Инцидента, указаны в Таблице №1:

Таблица №1. Продолжительность устранения Инцидента

Приоритет	Продолжительность устранения Инцидента	Информирование Абонента о ходе устранения	Время проведения работ (время Московское)
<i>Первый</i>	<i>Не более 4 часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Круглосуточно</i>
<i>Второй</i>	<i>Не более 8 часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>
<i>Третий</i>	<i>Не более 24 рабочих часов</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>
<i>Четвертый</i>	<i>Не более 5 рабочих дней</i>	<i>По запросу Абонента и по факту устранения</i>	<i>Ежедневно с 10:00 до 19:00 по рабочим дням</i>

## 11. Принципы тарификации Услуги

11.1. Стоимость Услуги в Отчетном периоде определяется в соответствии с Заказом и Тарифными планами.

11.2. Стоимость (S) Услуги за Отчетный период для каждой Камеры, подключенной к Услуге, рассчитывается следующим образом:

$$S = P/M * V, \text{ где}$$

P – тариф, руб./месяц, установленный Абонентом при выборе параметров Услуги для Камеры;

M – количество суток в Отчетном периоде;

V – количество суток использования Услуги по установленному Абонентом тарифу.

11.3. Единица измерения стоимости Услуги – рублей в месяц (руб./месяц).

11.4. Сутки подключения/отключения Услуги входят в расчет стоимости Услуги в соответствующем Отчетном периоде как целые сутки оказания Услуги.

11.5. В случае оказания Услуги неполный Отчетный период стоимость Услуги рассчитывается из фактического количества полных календарных суток предоставления Услуги в Отчетном периоде. Неполные календарные сутки оказания Услуги в расчете учитываются как полные календарные сутки оказания Услуги.

11.6. Управление (добавление/отключение/изменение тарифа) Камерами возможно в любые сутки Отчетного периода.

11.7. Приостановление Услуги по заявке Абонента без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы Инфраструктуры, используемой для оказания Услуги.





## 12. Соглашение об уровне обслуживания

### 12.1. Определение Доступности Услуги

12.1.1. Доступность Услуги – выраженное в процентах отношение продолжительности Отчетного периода за вычетом суммарной продолжительности Перерывов в работе Услуги в течение Отчетного периода, в минутах, к общему количеству минут в Отчетном периоде.

12.1.2. Оператор обеспечивает Доступность Услуги не менее 99,9%.

12.1.3. При расчете Доступности Услуги не учитываются Инциденты, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуги, вызванные любой из причин, указанных в статье 5 и пункте 6.1 Положения.

12.1.4. При расчете Доступности Услуги не учитываются Инциденты, связанные с неработоспособностью дополнительных опций Услуги.

### 12.2. Условия перерасчета стоимости оказания Услуги

12.2.1. В случае если фактическая Доступность Услуги за Отчетный период не соответствует указанной в пункте 11.1.2 настоящего Положения величине, Абонент имеет право на перерасчет стоимости оказания Услуги за этот Отчетный период.

12.2.2. Схема перерасчета стоимости Услуги представлена в Таблице № 2.

Таблица №2. Схема перерасчета стоимости Услуги

Доступность Услуги в Отчетный период, %	Перерасчетстоимости оказания Услуги, % от стоимости оказания Услуги в Отчетном периоде
$100.00 > \text{Доступность Услуги} \geq 99.9$	0%
$99.899 > \text{Доступность Услуги} \geq 99.475$	3%
$99.475 > \text{Доступность Услуги} \geq 99.03$	5%
$99.030 > \text{Доступность Услуги} \geq 98.681$	7%
$98.681 > \text{Доступность Услуги} \geq 98.333$	10%
$98.333 > \text{Доступность Услуги}$	$20\% + (1/720) * x * 100\%$ , где $x$ – суммарное количество часов Перерывов в работе Услуги

12.2.3. Оператор производит перерасчет стоимости оказания Услуги на основании Таблицы №2 при поступлении от Абонента запроса на перерасчет и оформленного «Акта сверки Перерывов в работе Услуги» (оформляется в свободной форме), подтверждающего факт Перерыва в работе Услуги, по истечении каждого Отчетного периода, в котором не соблюдались условия настоящего Положения.

12.2.4. Для заявления своих прав на получение перерасчета стоимости оказания Услуги Абонент использует все уведомления об устранении Инцидента, направляемое согласно статье 8 Положения, за Отчетный период. Реквизиты соответствующих уведомлений указываются в «Акте сверки Перерывов в работе Услуги».

12.2.5. Запрос на перерасчет направляется по электронной почте, указанной в статье 13 настоящего Положения, не позднее 10 (десяти) дней с момента окончания Отчетного периода. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

12.2.6. Общая сумма перерасчета стоимости Услуги по настоящему Соглашению не может превышать 50% (двадцать процентов) стоимости оказания Услуги за предыдущий Отчетный период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

## 13. Контактные данные службы технической поддержки

13.1. Телефон: 8 800 301 2546

13.2. Электронная почта: [support@camera.rt.ru](mailto:support@camera.rt.ru)

13.3. Часы работы: Круглосуточно

13.4. Процедура эскалации

13.4.1. В случае несогласия с ходом решения возникающих Инцидентов (статьи 8 и 9 Положения) Абонент проводит поэтапное информирование (эскалацию) сотрудников Оператора.

13.4.2. Контактные данные сотрудников Оператора приведены в Таблице №3.

Таблица №3. Контактные данные ответственных сотрудников Оператора

Ф.И.О.	Должность	Телефон	Электронная почта
–	1 линия технической поддержки	8 800 301 2546	<a href="mailto:support@camera.rt.ru">support@camera.rt.ru</a>
	Аккаунт-менеджер		
	Сервис-менеджер услуги		



#### 14. Заключительные положения

14.1. Исчерпывающий перечень параметров Услуги, значения параметров Услуги и ограничения Услуги указываются в форме Заказа.

14.2. Оператор осуществляет защиту информации, предоставленной Абонентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящего Положения и Договора.

14.3. Оператор не несет ответственность за Доступность Услуги через сеть Интернет сверх содержащейся в настоящем Договоре. Оператор не несет ответственность за любые последствия, связанные с такой недоступностью.

14.4. Оператор имеет право удалить информацию, размещенную Абонентом в рамках оказания Услуги, резервные копии и освободить занятые ресурсы ПАК Оператора по истечении 3 суток после окончания предоставления Услуги или после окончания Тестового периода.

14.5. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Панели управления Услугой всех Пользователей Услуги. На Абоненте в полной мере лежат риски последствий утраты и/или разглашения данных для доступа к Панели управления Услугой всех Пользователей Услуги. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в нарушении конфиденциальности (компрометации) данных для доступа к Панели управления Услугой любого Пользователя Услуги.

14.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за осуществление видеонаблюдения в соответствии с действующим законодательством, а также за содержание видеоинформации, как транслируемой в режиме реального времени, так и в режиме записи.

Оператор

ПАО «Ростелеком»

Абонент

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 С  
УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ  
ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ЧУХВАНЦЕВА ВАЛЕРИЯ  
НИКОЛАЕВИЧА

(подпись)

(расшифровка подписи)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Идентификатор документа 4cb452cc-8273-4caa-a15f-24995f0213a7

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»



	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" Кузьмина Юлия Павловна, руководитель направления по дистанционному сервису и развитию клиентского портфеля №1	Не требуется для подписания	012800B100A2AF1ABF47F60C9EC 81B7C86 с 07.02.2023 13:34 по 07.05.2024 13:34 GMT+03:00	08.12.2023 09:39 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	Муниципальное бюджетное Общеобразовательное учреждение Средняя Общеобразовательная Школа № 71 с Углублённым Изучением Отдельных Предметов Имени Героя Российской Федерации Чухванцева Валерия Николаевича Алимова Татьяна Викторовна	Не приложена при подписании	354ABBFDE92487B0FF320E4C18 E1FB82 с 20.04.2023 15:14 по 13.07.2024 15:14 GMT+03:00	19.02.2024 23:18 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа